

Funktion	Premium	Business	Phone
<b>Desktop Client</b>	✓	✓	✓
<b>Mobile App</b>	✓	✓	✓
Individuelle Erreichbarkeitssteuerung	✓ über App und Operator	✓ über App und Operator	✓ über App und Operator
<b>Anrufer-ID dynamisch ändern / unterdrücken</b>	✓ über App und Operator	✓ über App und Operator	✓ über App und Operator
<b>Persönliche Voicemail</b>	✓ über Mobile App, Operator und SIP-Telefon	✓ über Mobile App, Operator und SIP-Telefon	✓ über Mobile App, Operator und SIP-Telefon
<b>BLF</b> Besetzt-Status anderer Nutzer anzeigen und eigenen Besetzt-Status setzen	✓ via Client oder geeignetes SIP-Telefon	✓ via Client oder geeignetes SIP-Telefon	✓ via Client oder geeignetes SIP-Telefon
<b>Anrufe parken</b>	✓	✓	✓
<b>Mithören</b>	✓ Benötigt entsprechende Berechtigung	✓ Benötigt entsprechende Berechtigung	-
<b>Manager-Assistenz-Funktion</b>	✓	✓	✓
<b>Endgerätewechsel während des Gesprächs</b>	✓	✓	✓
<b>Teil einer Anrufgruppe</b>	✓	✓	✓
<b>Ziel für Anrufweitschaltung</b> Funktionsnebenstelle	✓	✓	✓
<b>Ziel für TBR</b> Funktionsnebenstelle	✓	✓	✓
<b>Ziel für LBR</b> Funktionsnebenstelle	✓	✓	✓

<b>Funktion</b>	<b>Premium</b>	<b>Business</b>	<b>Phone</b>
<b>Ziel für Authentisierung</b> Funktionsnebenstelle	✓	✓	✓
<b>Wählpläne ändern</b>	✓	✓	✓
<b>Agent in Wartefeldern</b>	✓	✓	✓ Add-On (kostenpflichtig)
<b>Meetings</b>	✓ 1 Host, 24 Gäste	✓ 1 Host, 14 Gäste	✓ 1 Host, 4 Gäste
<b>Microsoft 365 &amp; Google Suite Kontakte</b> Import in Desktop	✓	✓	✓
<b>Präsenz-Status Synchronisation</b> MS Teams zu TT365	✓	✓	✓
<b>Single Sign-On</b> Desktop mit MS 365	✓	✓	-
<b>Microsoft Teams Connector</b>	✓ Add-On (kostenpflichtig)	✓ Add-On (kostenpflichtig)	✓ Add-On (kostenpflichtig)
<b>Contact App für Microsoft Teams</b>	✓ Add-On (kostenpflichtig)	✓ Add-On (kostenpflichtig)	✓ Add-On (kostenpflichtig)
<b>CRM-Integration</b> CRM-Integration	✓ Add-On (kostenpflichtig)	✓ Add-On (kostenpflichtig)	✓ Add-On (kostenpflichtig)
<b>TAPI</b>	✓	✓ Add-On (kostenpflichtig)	✓ Add-On (kostenpflichtig)

TeleTech GmbH, Fischerstr. 4, 15806 Zossen  
 Telefon +49 3377 30490  
 eMail: [vertrieb@teletech-net.de](mailto:vertrieb@teletech-net.de)

Version 1.20 Stand Juli 2024