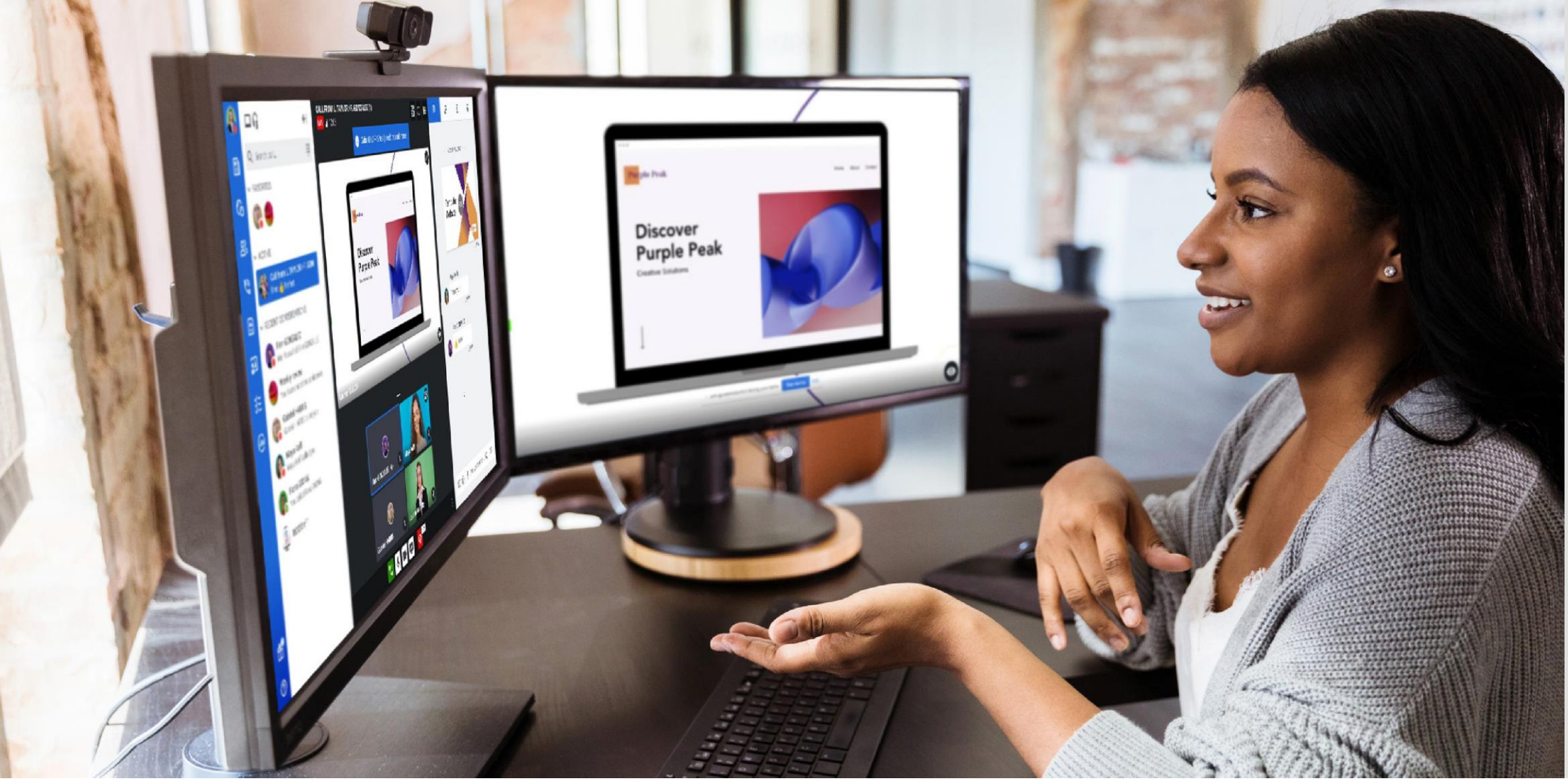


Rainbow Hub von Alcatel-Lucent Enterprise

Das neue Ökosystem für digitale Kommunikation

TT365.de

Broschüre



Das neue Ökosystem für digitale Kommunikation

Die digitale Transformation steht im Zentrum der Weiterentwicklung von Unternehmen. Es geht darum, neu zu denken, wie in Unternehmen gearbeitet wird, und dabei alle Vorteile neuer Technologien zu integrieren. Dieser Bereich ist hoch dynamisch, wie die dritte Ausgabe des Ifop Mastercard Barometers* zeigt. Aus dieser geht hervor, dass im Jahr 2023 64 % der Geschäftsführer von Kleinstunternehmen die Digitalisierung als wichtiges Thema für ihr Unternehmen betrachteten.

Neben der besseren Online-Transparenz wirkt sich die digitale Transformation auf alle Funktionsbereiche aus und bietet Führungskräften großes Potenzial für eine optimierte Zusammenarbeit ihrer Mitarbeiter. Gleichzeitig wird aber auch die Datensicherheit immer wichtiger.

* Quelle: iFop Mastercard Barometer

Rainbow™ Hub von Alcatel-Lucent Enterprise ist als Kommunikationsplattform Teil dieser Entwicklung und bietet Antworten auf die Herausforderungen der Datensicherheit und -souveränität. Hier finden Unternehmen die Kommunikationsdienste, die ihre digitale Transformation unterstützen:

- Gesteigerte Effizienz
- Optimierte Zusammenarbeit
- Beschleunigte Geschäftsvorgänge
- Höhere Kundenzufriedenheit



Telefonie, Nachrichten und Videokonferenzen

Rainbow Hub führt die drei Säulen Ihrer Kommunikation – Telefonie, Nachrichten und

Videokonferenzen – in einer einzigen Anwendung zusammen. Der Austausch mit Ihrem Ansatz für Ihre geschäftliche Weiterentwicklung. Kontakten, Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern findet an einem Ort statt. Ein idealer

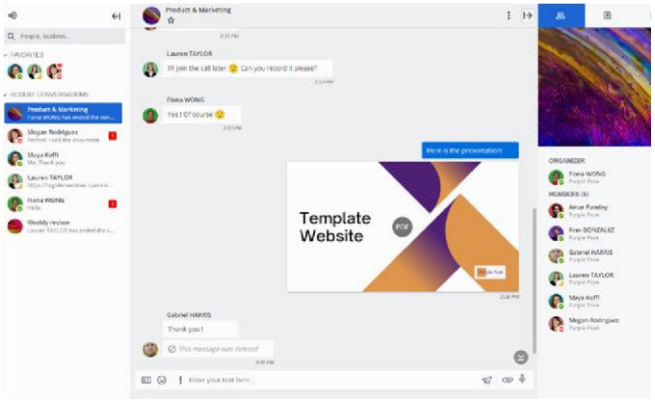
- Eine Nummer: Ihre Anrufe folgen Ihnen auf allen Ihren Geräten – PC, Mobil- und Tischtelefon
- Vollständige Kontrolle über eine übersichtliche Administratoroberfläche
- Unkomplizierter und schneller cloudbasierter Dienst: Zur Aktivierung wird einzig ein Internetzugang benötigt



Telefonie

Jeder Kundenanruf ist die Chance auf ein Geschäft. Daher bietet Rainbow alle Funktionen, die für eine bestmögliche Abwicklung erforderlich sind:

- Begrüßungsnachrichten und Kalender mit Öffnungs-/ Schließzeiten
- Anrufgruppen und -statistiken
- Anrufüberwachung/-übernahme und Vermittlungskonsole
- Auswahl eleganter, leistungsstarker Telefone



Nachrichten

Ein schneller Informationsaustausch beflügelt die Geschäftsentwicklung. Daher lassen sich in Rainbow in kollaborativen Gruppenräumen, so genannten Rainbow „Bubbles“, Dokumente teilen:

- Instant Messaging in der Gruppe
- Einstufung der Nachrichten (Standard, wichtig, dringend)
- Empfangs- und Lesebestätigung
- Bis zu 20 GB Speicherplatz/Benutzer



- Informationskanäle für Neuigkeiten

Videokonferenzen

Da eine Videokonferenz oft mehr vermittelt als der Austausch vieler Nachrichten oder Sprachanrufe, können Sie die nativen Videofunktionen von Rainbow nutzen:

- Bis zu 120 Teilnehmer und 49 gleichzeitige Videos
- Über jeden Browser zugänglich
- Integration mit Microsoft Outlook
- Kompatibel mit der Ausstattung in Konferenzräumen

Telefonie im Sinne der Entwicklung Ihres Unternehmens

Für eine effiziente Abwicklung Ihrer Anrufe lassen sich beliebig viele Gruppen erstellen, z. B. Vertrieb, Marketing, Technik und ähnliches. Nutzen Sie alle Ressourcen von Rainbow, damit Ihre Telefonie zum Business Tool wird, einschließlich interaktiver Sprach-Guides (z. B. „Drücken Sie die 1 für den Vertrieb“), Kalender mit Öffnungs-/Schließzeiten und Begrüßungsnachrichten.

- Personalisierte Begrüßung und Kalender
- Interaktiver dreistufiger Sprachserver
- Gruppen mit oder ohne Warteschlange
- Anrufverteilung: sequentiell, zirkulär oder parallel
- Anrufprotokoll für Gruppen
- Gruppen-Voicemail
- Mitglieder erhalten Anrufe auf allen ihren Geräten: PC, Mobil- und Tischtelefon
- Erweiterte Statistiken (Quote der angenommenen Anrufe, Wartezeit, Anrufdauer und andere)
- Supervisor- und/oder Agentenrollen pro Gruppe

Leistungsstarkes Verzeichnis

Ideal für die Zusammenführung aller relevanten, internen wie auch externen Kontakte, mit unkomplizierter Suche über hinzugefügte Schlüsselwörter.

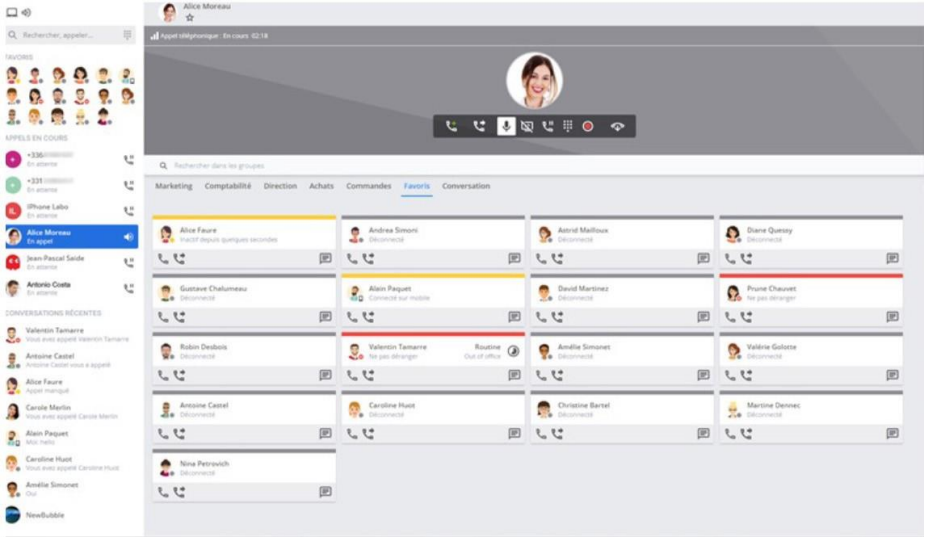
- Ein zentrales, von jedem Gerät aus zugängliches Verzeichnis: PC, Mobil- und Tischtelefon
- In das Verzeichnis integrierte berufliche Kontakte
- Unkomplizierte Suche über Schlüsselwörter

Vermittlungskonsole

Für Unternehmen mit hohem Anrufaufkommen bietet Rainbow eine Vermittlungskonsole, die direkt in die Rainbow-App integriert ist und die Abwicklung vieler Anrufe erleichtert.

- Bis zu 10 Anrufe in der Warteschleife
- Chat und Anwesenheitsstatus
- Blinde oder überwachte Weiterleitung
- Überwachungsgruppe





Broschure

Rainbow Hub

Das Tool für die digitale Transformation

Ob für hybrides Arbeiten und Mobilität, für eine intensivere Zusammenarbeit, zur Verbesserung des Kundenerlebnisses oder ein verstärktes Engagement – Rainbow Hub bietet die Kommunikations- und Kollaborationstools, die Unternehmen für ihre digitale Transformation benötigen.

Umfassender All-in-One-Cloud-Service, einschließlich Telefonie, Zusammenarbeit und Videokonferenzen

- **Telefonie:** Alle Funktionen für einen qualitativ hochwertigen Telefonempfang, Geschäftszeiten-Kalender, interaktiver Sprachserver, Anrufgruppen, Dashboards und Statistiken, Integration mit Anwendungen von Drittanbietern, Vermittlungskonsole und vieles mehr
- **Zusammenarbeit:** Alle Funktionen für eine intensivere Zusammenarbeit. Sichere Gruppennachrichten für bis zu 300 interne und externe Teilnehmer innerhalb des Unternehmens pro Gruppe (Bubble), Nachrichten mit Zeitstempel und Zugriff rund um die Uhr, Tags zur Einstufung von Nachrichten (Standard, Information, wichtig), Speicherplatz, Informationskanäle je nach Abonnement
- **Videokonferenzen:** Einfache Audio-/Videokonferenzen, spontan oder geplant, bis zu 120 Teilnehmer und 49 gleichzeitige Videos, interne und externe Teilnehmer, Konferenzzugang über App und Browser, Erfassung der Redezeit

Rainbow Hub bietet Telefone für jeden Einsatzzweck.

Die bevorzugten Telefone digitaler Unternehmen



Rainbow Hub ist in vier Service-Stufen erhältlich, die je nach Bedarf kombinierbar sind.

Voice Phone

Basis-Abonnement

- Nur Festnetztelefonie, Konferenzräume oder DECT-Telefone

Voice Business

Das Tor zur digitalen Kommunikation

- PC/Smartphone/Telefonie
- Zusammenarbeit

Voice Enterprise

Bevorzugtes Abonnement für digitale Unternehmen

- PC/Smartphone/Telefonie
- Zusammenarbeit
- Videokonferenzen

Voice Attendant

Für einen professionellen Empfang

- Voice Enterprise und Vermittlungskonsole
- Nur Computer-Telefonie



TT365.de



Rainbow Hub testen - sprechen Sie uns an

Rainbow Hub ist eine Cloud-Lösung, mit der Sie die Zusammenarbeit und Kommunikation Ihrer Teams, Kunden und Partner optimieren und zusammenführen können. Es unterstützt Unternehmen bei ihrer digitalen Transformation in Richtung Cloud: Das steigert die Effizienz, optimiert jede Interaktion und stärkt die Effektivität der Prozesse zwischen Menschen.

Rainbow Hub wird ohne Traffic zur Verfügung gestellt. Kontaktieren sie uns gern: per mail info@teletech-net.de oder per Telefon 03377-30490

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite https: https://www.tt365.de

TT365.de